

Izviješće o stanju na Listama čekanja u KBC Split - 30. studenog 2023.

Ovo Izviješće rezultat je kontinuiranog praćenja i analize stanja na Listama čekanja u KBC Split po nalogu Upravnog vijeća KBC Split (dalje u tekstu: UV) prema odluci, Kl. 003-02/23-01/10, URBROJ: 2181-147-01/02/GB-23-2 od 17.05.2023. Težište je stavljeno na one dijagnostičke i terapijske postupke, specijalističke preglede na koje se prema jedinstvenoj Listi čekanja i bolničkom informatičkom sustavu (dalje u tekstu: BIS) čeka dulje od 250 dana. Prema smjernicama Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (dalje u tekstu: NPOO) na bilo koji od ugovorenih dijagnostičko terapijskih postupka (DTP) u javno zdravstvenom sustavu vrijeme čekanja mora biti kraće od 250 dana.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu: Zavod) temeljem dopisa od 2. listopada 2023., dostavio je Uputu o upravljanju terminima za naručivanje na svim radilištima u djelatnostima specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite (dalje u tekstu: HZZO), Klasa: 520-02/21-01/01, URBROJ: 338-01-07-04-23-75 kojom predlaže mjere u svrhu skraćivanja liste čekanja u ugovornim zdravstvenim ustanovama. Prema navedenoj uputi veći broj termina je popunjen kontrolnim pregledima čime se produžuje Lista čekanja. Stoga je naloženo svim bolničkim zdravstvenim ustanovama da najmanje 50% ugovorenog radnog vremena svih ambulantnih radilišta u SKZZ-u djelatnostima treba biti dostupno za prve preglede. Na svim radilištima gdje god je bilo potrebno 50% i više termina je otvoreno za prvi pregled. Tamo gdje ne postoji lista čekanja za prve preglede ili je vrijeme čekanja kraće od gore navedenog broj ponuđenih termina za kontrolne nije se mijenjao u korist prvih pregleda.

➤ Broj dana čekanja na dijagnostičke pretrage i specijalističke preglede

Za izradu ovog dokumenta korišteni su podaci koje je Služba za informatiku izuzela iz Liste čekanja koja se svakodnevno ažurira kroz BIS, 30. studenog 2023. Broj dana čekanja za sve DTP-e kontinuirano se interno prati a posebno za one gdje je vrijeme čekanja dulje od 180 dana.

Tablica 1. Lista čekanja u KBC Split – broj dana čekanja na prvi slobodni termin

<i>Dijagnostički postupak</i>	<i>Broj dana čekanja na blok termin 30.11.2022.</i>	<i>Broj dana čekanja na blok termin 05.02.2023.</i>	<i>Broj dana čekanja na blok termin 30.04.2023.</i>	<i>Broj dana čekanja na blok termin 31.05.2023.</i>	<i>Broj dana čekanja na blok termin 31.08.2023.</i>	<i>Broj dana čekanja na prvi slobodni termin 31.10.23.</i>	<i>Broj dana čekanja na prvi slobodni termin 31.11.23.</i>	<i>Razlika broja dana čekanja 30.11.23. u odnosu na 31.10.23.</i>
MR jednog velikog zgloba	0	389	366	114	117	314	224	90
MR koljena	0	389	366	114	145	321	224	97
MR abdomena	0	389	366	114	117	314	224	90
MR zdjelice	0	389	366	114	117	321	224	97
MR prostate	0	389	366	114	117	314	224	90
MR organa gornjeg abdomena	0	389	366	114	117	419	224	195
MR artrografija	0	389	366	115	117	206	224	-18
MR mekih tkiva	0	389	366	114	117	419	224	195
MR urografija	0	389	366	114	117	240	224	16
MR organa zdjelice	0	363	147	114	361	321	224	97
MR gornjih ekstremiteta	0	363	148	133	361	321	224	97
MR lumbosakralne kralježnice	204	260	148	133	152	225	224	1
MR mozga	204	260	148	114	152	315	229	86
MR cervikalne kralježnice	204	260	148	133	152	225	224	1
MR torakalne kralježnice	204	260	148	133	152	225	224	1
MR vrata	204	260	148	133	159	225	229	-4
MR mijelografija	204	260	148	114	152	315	224	91
Nuklearna medicina - Prvi pregled	247	415	210	336	383	232	306	-74
UZV štitnjače	247	414	192	338	383	232	306	-74
UZV abdomena - Radiologija	167	195	232	219	206	224	196	28
UZV dojke	392	379	414	407	417	443	355	98
UZV color doppler arterija i vena	362	300	319	312	462	514	545	-31
UZV color doppler arterija	362	300	319	312	488	514	545	-31
UZV color doppler karotida	199	210	241	270	171	180	189	-19

UZV testisa - Radiologija	42	64	226	184	105	112	196	-84
UZV vrata	167	195	232	223	203	225	196	29
Kardiologija - Prvi pregled	342	338	366	349	334	155	178	-23
Holter EKG - kardiovaskularna dijagnostika	205	200	275	281	137	143	151	-8
Ultra zvuk srca - kardiovaskularna dijagnostika			336	236	259	214	259	-45
Pedijatrijska kardiologija - Prvi pregled	137	254	93	146	164	82	128	-46
Pedijatrijska pulmologija - Prvi pregled	99	226	197	189	162	103	171	-68
Pedijatrijska alergologija/imunologija - Prvi pregled	99	215	197	189	174	117	171	-54
Pedijatrijska endokrinologija - Prvi pregled		303	194	173	274	260	223	37
Gastroenterologija - prvi pregled			206	188	214	227	133	94
Neurologija - prvi pregled cerebrovask.amb.	132	175	204	184	168	195	67	128
Endokrinologija - prvi pregled			241	220	165	126	169	-43
Hematologija - prvi pregled	175	202	219	229	225	234	210	24
Denzitometrija	155	185	198	201	183	188	179	9
Oftalmologija - prvi pregled	168	198	229	239	227	225	213	12
Alergotest na inhalatorne alerg.	288	240	219	229	196	169	201	-32
Alergotest na alimentarne alerg.	244	240	219	229	196	169	201	-32
Pulmologija- prvi pregled	138	142	172	182	200	208	189	19
Reumatologija- prvi pregled	194	193	174	172	144	98	137	-39

Dodatnom provjerom od 13. prosinca 2023. utvrđeno je da je na većem broju radilišta dodatnim intervencijama skraćeno vrijeme čekanja u odnosu na 30. studenog 2023.

Broj dana čekanja te broj neotkazanih narudžbi 30. studenog 2023., u odnosu na Izvješće koje je podneseno Upravnom vijeću KBC Split 31. listopada 2023.god, oscilira ovisno o djelatnosti.

Broj aktivnih narudžbi je na prošlomjesečnoj razini.

Djelatnost radiologije i dalje generira najveći broj aktivnih narudžbi, najdulje vrijeme čekanja na pojedine dijagnostičke metode ali i povećanu realizaciju po limitnom i van limitnom ugovoru sa Zavodom. Magnetska rezonanca je metoda na koju se najduže čeka ovisno o anatomskom području međutim kraće nego u ranije promatranom periodu za 90 do 97 dana. Pacijentima koji pripadaju posebno osjetljivim skupinama (onkološki pacijenti, djeca, i sl.) za navedenu dijagnostičku metodu termin narudžbe bude dodijeljen iz kvote dodatnih termina, programa plus, temeljem medicinske dokumentacije, preporuke liječnika specijaliste u svrhu dijagnostičke obrade, nastavka liječenja ili pak praćenja zdravstvenog stanja. UZV dojke se čeka 355 dana, a UZV color doppler arterija i vena 545 dana.

Prvi pregled kardiologa se čeka 23 dana duže nego u listopadu, Holter EKG 8, a UZV srca 45 dana. Istodobno se realizacija UZV srca povećala u listopadu za 12%, a u studenom 7,4% u odnosu na rujan.

U djelatnosti pedijatrije vidljivo je povećanje broja dana čekanja na prvi pregled kardiologa, pulmologa alergologa. Broj realizirani prvih pregleda pedijataru endokrinologa veći je za 20% što se odrazilo na smanjenje liste čekanja. Trenutno se čeka 37 dana manje.

Reumatologa internistu se čeka 39 dana duže, a endokrinologa 43. Vrijeme čekanja za prvi pregled gastroenterologa kraće je za 94 dana.

U djelatnosti nuklearne medicine vidi se povećanje broja dana čekanja na prvi pregled i UZV štitnjače 30. studenog 2023., za 74 dana.

Manje se čeka prvi pregled oftalmologa za 12 dana pulmologa za 19 dana.

S obzirom na istovjetan broj aktivnih narudžbi kao u prethodno promatranom periodu za pojedine DTP-e, u listopadu i studenom 2023. analizirano je izvršenje /realizacija postupaka na koje se čeka više od 180 dana s obzirom na rujan, Tablica 2.

Analizom broja realiziranih aktivnih narudžbi tj. DTP-a vidljivo je povećanje posebno u djelatnosti radiologije i nuklearne medicine. Tako je magnetska rezonanca metoda kojoj je povećana realizacija u listopadu za 22%, a u studenom za 9%. Prvi pregled specijaliste nuklearne medicine, UZV štitnjače i/ili vrata sa ili bez citološke punkcije su postupci koji imaju visoku realizaciju sa tendencijom kontinuiranog porasta. Povećava se i broj aktivnih narudžbi za ove metode.

U djelatnosti interne medicine posebno reumatologije, endokrinologije i dijabetologije bez obzira na veliki broj narudžbi za prvi pregled broj realiziranih je porastao za 20 do 42%.

S obzirom da je u pojedinim djelatnostima preraspodjelom kadrova i promjenama u organizaciji rada SKZZ broj realiziranih ugovoreni postupaka prešao ugovorenu kvotu posebno onih koji su van limitni, u studenom je povećan ugovoreni okvir za iste za 30-35%. To se posebice odnosi na djelatnost radiologije za postupke magnetske rezonance i MSCT-a svih anatomskih područja.

U svakodnevnoj komunikaciji sa K/Z/O u svrhu smanjenja Listi čekanja te povećanje realizacije uočene su mogućnosti za bolje šifriranje pruženih zdravstvenih usluga SKZZ-u ali i za stacionarnu djelatnost. Predložena je zamjena prvog i kontrolnog pregleda jednostavnog pregleda sa složenim gdje je moguće, revidirane su sastavnice i ugovoreni postupci te provedeno savjetovanje za bolje odnosno preciznije fakturiranje posebno lijekova/materijala koji premašuju iznos DTS-a u stacionaru. Ove aktivnosti provedene su na Klinici za neurologiju, Klinici za bolesti uha, nosa i grla

sa kirurgijom glave i vrata te OBHP-u. Na OBHP-u dodatno je educirano osoblje uz pomoć djelatnika Odjela za fakturiranje. Redoviti obilasci i pomoć u svakodnevnom radu, praćenje svakodnevnog rada na radilištima i upućivanje na ispravno fakturiranje doprinijeli su većoj realizaciji odnosno boljoj naplati pruženih zdravstvenih usluga.

Tablica 2. Broj realiziranih DTP u KBC Split na koje se čeka duže od 180 dana

DTP	Rujan	Listopad	Studenj
INT - Prvi pregled dijabetologa ili endokrinologa	288	251	303
INT - Prvi pregled reumatologa	201	169	241
INT UZV bubrega Križine/uzv arterija ili vena gornjih ili donjih ekstremiteta	12	63	34
BSC Prvi pregled kardiologa	565	603	591
BSC UZV srca	543	610	655
NRL UZV, Dopler karotida	299	332	228
RAD Kolor dopler karotida i vertebralnih arterija/uzv arterija ili vena gornjih ili donjih ekstremiteta	501	551	436
RAD UZV dojki	640	838	731
RAD Magnetska rezonanca (MR) po anatomskoj regiji	1 419	1 741	1 582
PED UZV i EKG srca	364	334	295
PED reumatologija -prvi pregled	34	40	37
PED Pedijatr.kardiologija- prvi pregled	199	175	161
PED Pedijatrijska neurologija - prvi pregled	12	59	7
PED Pedijatrijska gastroenterologija-prvi pregled	117	126	114
PED Pedijatrijska pulmologija i alergologija-prvi pregled	85	169	91
PED Pedijatr. endokrin. i dijabetes-prvi pregled	73	61	71
PED Ambulanta za bolesti štitnjače-prvi pregled	54	49	50
PED Medicinska genetika savjetovalište-prvi pregled	60	52	54
NUK Prvi pregled spec. nuklearne medicine	243	437	350
NUK UZV štitnjače i/ili vrata i/ili uz citološku punkciju	1 828	2 437	1 957

➤ **Regulacija i analiza Liste čekanja i e-Ponude po djelatnostima**

Radna skupina za analizu i regulaciju Lista čekanja 4. prosinca 2023., sastala se sa predstavnicima Klinike za kožne bolesti (dalje u tekstu: Klinika) sa zadaćom analize Liste čekanja s obzirom na e-ponudu.

Nakon uvodnog sastanka članova radne skupine isti podaci su analizirani zajedno sa predstavnicima Klinike. Služba za informatiku prezentirala je prikupljene podatke o broju dana čekanja, broju aktivnih neotkazanih narudžbi na pojedini zahvat u polikliničkoj djelatnosti te strukturiranosti e - Ponude.

S obzirom na broj aktivnih narudžbi te duljini čekanja na pojedini pregled i/ili dijagnostičku pretragu te zakonsku i ugovornu obvezu potrebno je provesti aktivnosti koje u konačnici imaju cilj dodatno smanjenje Lista čekanja na Klinici te osigurati dostupnost zdravstvene zaštite djeci u roku od 60 dana za prvi pregled i sve dijagnostičke metode te osigurati rad u poslijepodnevnom terminu. Djeca i mladi do 18. godine života trenutno čekaju 73 odnosno 153 dana ukoliko se narudžba izvrši putem e-Naručivanja. U općoj dermatološkoj ambulanti uočena su odstupanja u broju dana čekanja narudžbe učinjene na upisnom mjestu u KBC-u od onoga putem platforme za centralno naručivanje.

Neravnomjerna duljina čekanja na pojedinu zdravstvenu uslugu s obzirom na mjesto narudžbe pacijenta, veliki broj radilišta, broj aktivnih narudžbi s obzirom na važeću e-Ponudu ukazuju na potrebnu preinaku ugovornih obaveza u okviru realnih mogućnosti Klinike i potreba pacijenata.

Predstavnici Klinike ističu nedostatak medicinskih sestara i potrebu za administrativnim osobljem s obzirom da se dermatološka djelatnost uglavnom realizira kroz SKZZ.

Sve dogovorene intervencije uvrštene se u Zapisnik.

Ovo Izvješće sačinjeno je kao podloga za planiranje potrebnih radnji u svrhu smanjenja Lista čekanja u što skorijem vremenskom periodu.

Izvješće izradila:

Viši stručni savjetnik za praćenje specijalističko - konzilijarne djelatnosti KBC Split

Anita Martinović Vranješ, mag.med.techn.